SOLUTIO

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Employé commercial

Titre professionnel de niveau 3 délivré par le ministère du Travail · RNCP37099 · Certificateur : ministère du Travail · Enregistré le 15/12/2022

301 h	35 h	0 €	Toute l'année
Formation sur 10 mois Contrat de 12 mois	7 h en formation 28 h en entreprise	Gratuit pour l'apprenti Prise en charge par l'OPCO	Entrée dès la signature du contrat

1 LA FORMATION

Objectifs

- Mettre les produits à disposition des clients
- Accueillir les clients et répondre à leur demande

Bloc 1 Mettre les produits à disposition des clients

- Approvisionner l'unité marchande
- Mettre en valeur les produits
- Contribuer à la gestion et à l'optimisation des stocks
- Traiter les commandes des clients

Bloc 2 Accueillir les clients et répondre à leur demande

- Accueillir, renseigner et servir la clientèle
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse
- Superviser les caisses libre-service

Chaque bloc peut être validé séparément.

2 LE PARCOURS

Modalités

- 231 h en ligne : ordinateur ou téléphone
- 70 h en boutique pédagogique à Pontoise (95), 1 fois par mois

Méthodes

- Apports théoriques
- Études de cas, exercices
- Mises en situation
- Analyses de pratiques
- Suivi individualisé

Évaluation

- Avant : positionnement et entretien
- Pendant : évaluation continue, entraînement à l'examen
- À la fin : satisfaction

Prérequis

- 16 à 29 ans au début du contrat (sans limite d'âge en situation de handicap)
- Savoir lire, écrire et compter
- Contrat d'apprentissage dans le commerce

Accès et tarif

- Inscription auprès du CFA, toute l'année
- Gratuit pour l'apprenti, financé par l'OPCO
- Coût de référence : 4 207 € à 5 148 € selon la branche

Débouchés

- Métiers : employé libre-service, hôte de caisse
- Suite : Bac pro commerce, TP Conseiller de vente
- Résultats : publiés après la 1re session d'examen

Contact et handicap

- Sahra Guessas · 06 26 92 44 36
- contact@solutio-formation.fr
- Référente handicap : adaptations et aménagement de l'examen sur demande

SOLUTIO Cabinet conseils & formations · SARL · RCS Nanterre 928 099 704 · SIRET 928 099 704 00019 · Rueil-Malmaison (92)
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11922930192 auprès du préfet de région d'Île-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Version du 14/11/2026
Informations mises à jour à cette date